

Layanan Inklusif pada Kanwil Kemenag Sumsel

1. Layanan Akses yang Mudah dengan fitur

PPID Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan telah menyediakan **akses khusus bagi penyandang disabilitas** melalui fitur *Menu Disabilitas* di situs web resmi: ppidsumsel.kemenag.go.id.

Fitur ini dirancang untuk memudahkan pengguna disabilitas dalam mengakses informasi publik, dengan tampilan dan fungsi yang ramah disabilitas, seperti:

- Mode kontras tinggi
- Ukuran teks yang dapat diperbesar
- Navigasi keyboard
- Aksesibilitas bagi pengguna dengan keterbatasan visual

Langkah ini merupakan bentuk komitmen PPID Kemenag Sumsel dalam mewujudkan layanan informasi publik yang **inklusif, setara, dan bebas hambatan**.

The screenshot shows the website ppidsumsel.kemenag.go.id/selengkapnya/?id=171. The header includes navigation links: HOME, INFO, PROFIL, PRODUK HUKUM, STANDAR LAYANAN, REPORT, FORM, LOGIN, and SIGN UP. A sidebar menu titled "Sarana" is open, showing options like "Moda Suara", "Perbesar Teks", "Perkecil Teks", "Skala Abu - Abu", "Kontras Tinggi", "Latar Gelap", "Latar Terang", "Tulisan Dapat Dibaca", "Garis Bawah Tautan", "Rata Tulisan", and "Atur Ulang". The main content area features a table with the following data:

No	Nama Informasi	Link
1	Sarana Prasarana PPID	View
2	Sarana Akses Disabilitas	View
3	Sarana Papan Informasi Elektronik	View
4	Sarana Disabilitas	View

2. Sarana Prasarana Disabilitas

Dalam upaya mewujudkan pelayanan informasi publik yang inklusif dan ramah bagi seluruh kalangan, PPID Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan tidak hanya menyediakan layanan umum yang optimal, tetapi juga memperhatikan secara khusus kebutuhan para penyandang disabilitas. Fasilitas-fasilitas yang tersedia dirancang untuk memudahkan akses, meningkatkan kenyamanan, dan memastikan bahwa setiap individu, dapat menikmati hak atas informasi publik secara ramah dan terbuka.

a) Kartu Antrian Khusus Disabilitas

Untuk memberikan kemudahan dan prioritas layanan, tersedia kartu antrian khusus bagi penyandang disabilitas. Dengan adanya kartu ini, pemohon disabilitas tidak perlu ikut dalam antrean umum dan langsung diarahkan untuk mendapatkan layanan lebih cepat. Ini adalah bentuk keberpihakan terhadap kebutuhan aksesibilitas dan efisiensi waktu mereka.



b) Kursi Tunggu dengan Stiker Khusus Disabilitas

Di area ruang tunggu layanan, beberapa kursi secara khusus telah diberi stiker penanda untuk tamu disabilitas. Fasilitas ini menunjukkan bahwa Kanwil

Kemenag Sumsel memberikan tempat yang layak dan terhormat bagi penyandang disabilitas, sekaligus mendorong kesadaran bersama tentang pentingnya memberikan ruang yang setara bagi semua pengunjung.



c) Parkir Khusus Disabilitas

Fasilitas parkir khusus disediakan di area yang dekat dengan pintu utama gedung, sehingga mempermudah penyandang disabilitas yang datang menggunakan kendaraan pribadi. Tempat parkir ini memiliki marking dan simbol disabilitas yang jelas, serta ruang yang lebih luas untuk memudahkan keluar-masuk kendaraan atau kursi roda.



d) Kursi Roda Tersedia di Lokasi

Guna menunjang mobilitas selama berada di lingkungan kantor, PPID menyediakan kursi roda yang dapat digunakan secara gratis oleh tamu

disabilitas. Kursi roda ini disiapkan sejak dari pintu masuk hingga ke ruang layanan, dan dapat diminta bantuan penggunaannya kepada petugas di lokasi.



Fasilitas-fasilitas ini merupakan bagian dari upaya PPID Kanwil Kemenag Sumsel untuk memberikan layanan yang terbuka, mudah diakses, dan ramah bagi semua orang, termasuk penyandang disabilitas. Dengan layanan yang nyaman dan bisa dinikmati oleh siapa saja, diharapkan masyarakat bisa merasa lebih percaya diri dan leluasa dalam menggunakan haknya atas informasi publik.

e. Petugas Pendamping khusus Disabilitas

Untuk meningkatkan aksesibilitas dan memberikan pelayanan yang inklusif bagi penyandang disabilitas, disiapkan **Petugas Pendamping Khusus Disabilitas**. Petugas ini berperan penting dalam memastikan bahwa tamu disabilitas mendapatkan kemudahan, kenyamanan, serta perlakuan yang setara selama mengikuti seluruh kegiatan pelayanan.

Tugas dan Fungsi Petugas Pendamping:

- Mendampingi tamu disabilitas sejak awal hingga akhir kegiatan pelayanan.
- Memberikan bantuan mobilitas, komunikasi, dan akses informasi sesuai kebutuhan masing-masing disabilitas.
- Menjadi penghubung antara tamu disabilitas dan petugas pelayanan lainnya.

- Menjaga kenyamanan dan keamanan tamu disabilitas selama kegiatan berlangsung.
- Memberikan informasi yang ramah dan mudah dipahami bagi tamu disabilitas.

Kualifikasi Petugas Pendamping:

- Memiliki pengetahuan dasar tentang berbagai jenis disabilitas.
- Terlatih dalam etika pendampingan dan teknik komunikasi inklusif.
- Bersikap ramah, sabar, dan empatik.
- Mampu bekerja sama dalam tim dan cepat tanggap terhadap kebutuhan khusus.

Manfaat Keberadaan Petugas Pendamping:

- Meningkatkan kualitas pelayanan publik yang ramah disabilitas.
- Menunjukkan komitmen terhadap kesetaraan dan inklusi sosial.
- Membantu menciptakan lingkungan yang aman dan nyaman bagi semua kalangan.

Dengan adanya Petugas Pendamping Khusus Disabilitas, diharapkan tidak ada lagi hambatan dalam partisipasi penyandang disabilitas dalam kegiatan pelayanan, serta terciptanya layanan publik yang inklusif dan berkeadilan.